



FORSVARET

Hærstaben

1 av 2

Vår saksbehandler

Rune Kristoffersen, rkristofferse@mil.no
+4777 62 85 91, 0580 8591
HÆREN/OPSSTØ/STAB/EBA

Vår dato

2017-05-15

Vår referanse

2017/019272-001/FORSVARET/ 830

Tidligere dato

Tidligere referanse

Til

Forsvarets logistikkorganisasjon
Forsvarsstaben

Kopi til

HÆREN/OPSSTØ

Utilfredsstillende renhold i Hærens leire

1 Bakgrunn

Hæren viser til avtale om leveranse av renholdstjenester mellom Forsvarets logistikkorganisasjon Renholds enheten (FLOREN) og Hæren om levering av renhold til Hæren, samt rammeavtale mellom FLO og ISS.

2 Drøfting

Hærens avdelinger har erfart en betydelig forringelse av renhold i bygg og leirer siden renhold ble privatisert i Forsvaret, 1. mai 2016. Etter Hærens oppfatning leverer ikke den valgte leverandør (ISS) renhold iht. det man betaler for. Hæren monitorer fortløpende status i ni leire, og i kun to av leirene er status definert som tilfredsstillende (grønn). I de øvrige leirene er status definert som gul (tre) og rød (fire).

Hæren opplever at utviklingen er negativ og at det kan forventes flere leire med status rød i fremtiden.

Hæren mener hovedårsaken til dette er at ISS ikke har tilstrekkelig personell tilgjengelig, enten som følge av manglende rekruttering og/eller manglende klarering. Videre vil det kunne bli utfordrende å få tilsatt nytt personell når renholderne som ble med over fra Forsvarsbygg slutter. Spesielt vil dette gjelde for de mer perifere områder hvor Hærens leirer er lokalisert. Det vil trolig også bli stadig mer utfordrende å få ansatt personell med tilfredsstillende sikkerhetsklarering.

Hæren erfarer at ISS nå er i ferd med å gjennomføre en større OU-prosess vedr. renholdsleveransen til Forsvaret. Dette frykter vi vil forverre situasjonen ytterligere. Bl.a. er det mottatt bekymringsmeldinger fra Etterretningsbataljonen (EBN) på Setermoen, hvor det planlegges oppsigelser av den ene renholderen som har SH-klarering. Så fremt ikke andre renholdere blir klarert og kan autoriseres, vil dette medføre at bygg med krav til denne klarering ikke vil bli rengjort.

Hæren har ikke ressurser til systematisk oppfølging av renholdet. Det forutsettes at den enkelte ansatte/bruker skal melde avvik fortløpende til FLOREN. FLOREN skal så følge opp avvikene med ISS. Selv om Hæren fokuserer på at våre ansatte skal melde inn avvik er det dessverre utfordrende å få dette gjennomført i deler av organisasjonen. På tropps- og kompaninivå, med relativ lav alder og lavt erfaringsnivå er hovedfokuset på trening og utdanning. Renhold er ikke et tema som engasjerer i nevneverdig grad. Også innen bolig & kvarter er det utfordringer mtp. brukers oppfatning av viktigheten av godt renhold. Dette medfører at avvik ikke blir rapportert som ønskelig, selv om kvaliteten på renholdet tilsier at dette skulle vært gjort. Dette var også en relevant problemstilling når FB leverte renhold. Forskjellen nå er at det nå er en kommersiell

Postadresse

Postmottak, Kapellveien 2
9325 BARDUFOSS
Norge

Besøksadresse

Rusta leir
9325 BARDUFOSS
Norge

Sivil telefon/telefaks

/

Militær telefon/telefaks

99/0500 3699

Epost/ Internett

postmottak@mil.no
www.forsvaret.no

Organisasjonsnummer

NO 986 105 174 MVA

Vedlegg

0

dimensjon i dette, herunder at renholderne fra FB i langt større grad fulgte opp de områder hvor renhold ikke kunne gjennomføres grunnet manglende tilrettelegging fra bruker. Etter Hærens oppfatning påhviler det derfor FLOREN et stort ansvar for proaktivt å følge opp leveransene ved gjennomføring av kontroller og eventuelt andre oppfølgingstiltak.

Faktureringen er fortsatt mangelfull og ressurskrevende for Hæren å følge opp. Til dels mangler fakturene både oversikt over hva som er levert og hvor det er levert. Dette er en uakseptabel situasjon mtp. forsvarlig forvaltning og forutsigbarhet.

3 Konklusjon

Hæren er bekymret for at vedvarende manglende renhold vil ha betydning for både helse, miljø og sikkerhet, og verdibevaringen av byggene vi leier. Videre ser vi utfordringer innen forsvarlig forvaltning mht. hva det betales for versus hva som blir levert.

Hæren anmoder FLO om at kravene til renholdsleverandøren blir nøye fulgt opp, samt at det FLO følger opp at avtalte leveranser blir levert som forutsatt. Hvis ikke tilfredsstillende og avtalte renholdstjenester blir levert, må det iverksettes avbøtende tiltak.

Viktigheten av at ISS er i stand til å stille personell med nødvendig klarering og autorisasjon er essensiell for at Hæren bygg skal kunne brukes som forutsatt.

Renholdet på EBN-bygget bør behandles på samme måte som andre bygg med denne type aktivitet, dvs. med renholdere ansatt i Forsvaret.

Hæren vil fortløpende vurdere renhold leveransene mtp. ivaretagelse av arbeidsgiveransvaret og forsvarlig forvaltning.

Ingrid M. Gjerde
brigader
stabssjef

Dokumentet er elektronisk godkjent, og har derfor ikke håndskreven signatur.
