



# HELSETILSYNET

tilsyn med barnevern, sosial- og helsetjenestene

Helse- og omsorgsdepartementet  
Postboks 8011 Dep

0030 OSLO

Unntatt fra offentlighet i henhold til offl.  
§ 15

DERES REF: / YOUR REF:

VÅR REF: / OUR REF:

DATO: / DATE:

2019/30 3 SAC

21. juni 2019

## **Statens helsetilsyns vurdering av fare for liv og helse som konsekvens av den pågående arbeidskonflikten i helseforetakene den 21. juni 2019 kl. 14:30**

Statens helsetilsyn har vurdert om det er fare for liv og helse som følge av den pågående konflikten mellom partene i arbeidslivet Spekter som arbeidsgiverorganisasjon og LO og YS som arbeidstakerorganisasjoner i Spekters område 10 – Helseforetakene.

Statens helsetilsyn vurderer at det i dag ikke er umiddelbar fare for befolkningens liv og helse som følge av den pågående konflikten.

Den aktuelle arbeidskonflikten har pågått siden 29. mai og er nå inne i sin 4. uke. Det er tatt ut blant annet renholdspersonell, helsesekretærer, ambulansesarbeidere og annet helsepersonell i streik ved 6 helseforetak, Oslo universitetssykehus HF, Sykehuset Østfold HF, Sørlandet sykehus HF, Helse Bergen HF, St. Olavs hospital HF og Universitetssykehuset Nord-Norge HF.

LO og YS har varslet en opptrapping av streiken mandag 24. juni og vil da også omfatte Akershus universitetssykehus HF, Vestre Viken HF og Sykehuset i Vestfold HF.

Statens helsetilsyn har i løpet av arbeidskonflikten mottatt daglige rapporter og vurderinger fra fylkesmennene om fare for liv og helse. Det har også vært nødvendig å innhente ytterligere informasjon om helsetilbudet til enkeltpasienter.

Statens helsetilsyn oppdaterer og utdyper dagens rapport i det følgende.

Statens helsetilsyn har frem til i dag under arbeidskonflikten ikke fått bekreftet at det har oppstått umiddelbar fare for liv og helse til enkeltpasienter som følge av streiken. Rapportene har imidlertid vist at det stadig økende antall utsettelse/forsinkelser i ferdigstilling av diktat til journaldokumenter og skanning av papirdokumenter,

utsendelse av epikriser, utsendelse av prøvesvar, vurdering av henvisninger, innkalling til konsultasjoner og oppstart av behandling har gjort det stadig mer krevende for foretakene å ha oversikt over situasjonen og gjøre de riktige prioriteringene for å sikre forsvarlig ivaretagelse av pasientene. Vi har spesielt merket oss utfordringene på blant annet fagområder som undersøker kreft, aldersrelatert makuladegenerasjon, kataraktoperasjoner og forundersøkelser av pasienter som skal ha utført provosert abort.

Vi har også merket oss at St. Olavs hospital HF, Divisjon psykisk helsevern, avdeling Østmarka, døgnbehandling har redusert drift og er av avhengig av at DPS ene er i drift for å ivareta forsvarlig behandling og sikkerhet i sykehuset. Nidaros DPS kan ta imot 6 pasienter fra akutt, men skal imidlertid også avhjelpe Tiller DPS. Det er med bakgrunn i dette knyttet stor bekymring til Akuttavdelingens håndtering av pasienter til helgen.

Etterslep av skanning av oppholdsmapper som følge av streiken ved Sørlandet sykehus HF, Kristiansand, omfatter 1050 oppholdsmapper per 19. juni. Helseforetaket har innarbeidet rutiner for håndtering av papirformat til dokumentene som ikke skannes. Dette gjelder blant annet EKG fra telemetri og prehospitale EKG og andre dokumenter som ikke er i hastegrad øyeblikkelig hjelp. Etter helseforetakets vurdering vil situasjonen fra 1. juli forverres og de vil ikke klare å prioritere blant annet oppholdsmapper til PCI.

Helse Bergen HF, øyeavdelingen har som konsekvens av streiken nedprioritert og utsatt sekretær oppgaver som omfatter blant annet rydding av pasientlister, nyhenviste, generell timebooking, henvisninger til oppfølging og håndtering av «gule lapper» for interne meldinger angående pasientbehandlingen. Med bakgrunn i dette har de etter deres vurdering nå ikke oversikt over risiko knyttet til å sikre forsvarlig ivaretagelse av konkrete enkeltpasienter, før en uønsket hendelse eventuelt inntreffer.

Sykehuset Østfold HF har et etterslep av uskrevne dokumenter som følge av streiken og omfatter 2860 dokumenter per 21. juni. Derav 184 hastenotater fra leger som ikke er skrevet. I tillegg håndteres ikke 382 uregistrerte henvisninger som ikke er vurdert av lege og de blir derfor heller ikke prioritert. Dette etterslepet kan også omfatte pakkeforløpspasienter. Med bakgrunn i dette har de etter deres vurdering et så stort volum med uskrevne dokumenter at kompensierende tiltak med prioritering av skriving og utsendelse ikke lenger kan bli ivare tatt. De har anslått at fra neste uke vil etterslepet av dokumenter øke med 750 uskrevne dokumenter per dag. Etter deres vurdering vil de derved ikke ha oversikt over type dokumenter og alvorlighetsgrad i innkallinger eller henvisninger. Sykehuset har vurdert at når streiken avsluttes vil det ta tre til fire måneder før dokumenthåndteringen er tilbake i en normalsituasjon. Den lange tiden for innhenting av etterslepet begrunnes også med at ferieavviklingen gjennomføres fra neste uke. Den 20. juni mottok Statens helsetilsyn informasjon om ni pasienter ved Sykehuset Østfold i kreftpakkeforløp som ikke har fått operasjon eller undersøkelse innen fastsatt frist som konsekvens av streiken. Sykehuset Østfold HF oppsummerer i dag at forsinket diagnostikk og operasjon kan få alvorlige konsekvenser for pasientenes prognose. Pasientene vil bli operert, men ikke innen pakkeforløpsfristen. Deres konklusjon 21. juni er at det allerede er fare for pasienters liv og helse som konsekvens av streiken.

### Vurdering

Statens helsetilsyn finner at det store etterslepet som følger av streiken vil være svært krevende og ta lang tid å håndtere, spesielt gjelder dette for Sykehuset Østfold HF. Allerede nå er det beregnet tre til fire måneder for å hente inn etterslepet. Det har allerede oppstått en situasjon der det ikke er mulig å gjennomføre en forsvarlig prioritering av dokumenter som må ferdigstilles straks for å få forsvarlig progresjon i pasientbehandlingen. Allerede har blant andre ni pasienter med pakkeforløp kreft ikke fått undersøkelse eller operasjon innen pakkeforløpsfristen som konsekvens av streiken. Den varslede opptrappingen av streiken 24. juni vil forverre situasjonen betydelig ved Sykehuset Østfold HF. Helseforetaket har beregnet at etterslepet av uskrevne dokumenter øker med ca. 25% allerede første dag av opptrappingen av streiken, ca. 750 uskrevne dokumenter per dag fra mandag 24. juni.

Etter statens helsetilsyns vurdering øker sannsynligheten for at tjenestetilbudet ved Sykehuset Østfold HF vil kunne bli uforsvarlig i lang tid etter avsluttet konflikt som følge av varslede opptrappingen av streiken.

### Konklusjon

Den aktuelle situasjonen med stort etterslep av journaldokumenter og forsinket undersøkelse og behandling ved Sykehuset Østfold HF innebærer at det oppstått fare for liv og helse som følge av streiken ved arbeidstidens start om morgenen mandag 24. juni dersom den varslede opptrappingen av streiken iverksettes.

Med hilsen

Jan Fredrik Andresen  
direktør

Ståle Ackermann  
seniorrådgiver

*Brevet er godkjent elektronisk og sendes derfor uten underskrift*

Saksbehandler: Ståle Ackermann, tlf. 21 52 98 61